

督查通报

第 10 期

随州市人民政府办公室

2020 年 8 月 24 日

1—7 月全市优化营商环境工作情况通报

今年以来，全市上下深入贯彻落实省委省政府、市委市政府关于优化营商环境工作的决策部署，多点发力，多措并举，着力打造一流营商环境。现将有关情况通报如下：

一、工作进展情况

（一）组织推进持续加强。召开全市优化营商环境大会，出台优化营商环境 35 条政策措施和 76 条重点任务清单，面向全省发布我市优化营商环境 12 项公开承诺；举办全市优化营商环境系列新闻发布会，各地各相关单位在新闻媒体上作出公开承诺。组织开展全市优化营商环境专题业务培训，市纪委监委四个作风巡查组开展为期一个月的营商环境专项巡查，在全市范围内开展“评机关评站所治不为治乱为促担当促服务活动”，评选出“群众

满意十佳单位”和“群众不满意十差单位”。

（二）政务环境持续优化。政务审批、电子证照、交换共享三大平台全部建成，并与省级平台顺利对接，7月份全省“一网通办”考核，我市12345热线服务、减时限和数据共享有效性居全省第一。推动更多便民服务事项接入“鄂汇办”APP，目前已上线18项，12项正在测试之中；以政府购买服务方式对政务大厅79个前台岗位实施第三方专业化外包。成立帮办代办服务中心，为127家重点企业提供帮办代办服务。提升纳税便利度，平均出口退税办理时间再提速20%。推出217项“非接触式”税费事项清单，全程网上办198项、线上线下融合办19项，“非接触式”办理占比达83.6%。市本级全部不动产登记类业务压缩至3个工作日内办结，档案查询、查封登记、注销登记、异议登记、抵押登记即时办结。推进工程审批“805540”改革，审批事项由128项精简到56项，6月份全省考核排名第一。在12345话务平台和微信公众号设置“营商环境专席”，按时办结率及群众满意度达到90%以上。

（三）市场环境持续改善。企业开办的五个事项基本实现一窗受理，1个工作日办结，免费刻制公章。对所有行政审批事项按照“直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务”四种改革方式全部纳入证照分离改革范围。将符合简易注销企业公示时间由45日压缩至20日，时限压缩60%以上，普通注销已经实现全程电子化。落实办电“321”服务，截至7月底，

10 千伏单电源高压用户接电 72 户，平均办电时间为 28.2 个工作日，符合电力直接接入条件且无工程的小微企业接电 34 户，平均办电时间为 0.5 个工作日。做大做强政府性融资担保机构，目前已新增注册资本金 1.25 亿元，完成增资后资本金可达到 5.795 亿元。推广落实新型政银担保合作模式，为企业担保贷款 16589 万元。充分发挥政府性融资担保作用，1-7 月全市政府性融资担保公司共为 838 家企业担保贷款 25.4 亿元，对疫情重点保障名单内企业全部免收担保费。

（四）法治环境持续提升。出台政法机关优化营商环境 16 条措施，为优化营商环境提供有力的法治保障。不断巩固“基本解决执行难”成果，截至 7 月底共受理执行案件 4058 件，执结 1912 件，结案标的额 4.43 亿元。采取灵活查封措施，利用好网络查控、网络拍卖等平台，加大对银行存款、不动产、股权、理财产品、公积金账户等财产的在线查控力度，疫情期间，两级法院通过网络查控案件 3931 件，运用网拍平台执行案件共成交标的额 1540.25 万元。将破产案件作为单独管理序列，对全市法院办理的 22 件破产案件每季度通报审理进度，对超过三年以上未结破产案件进行重点管理、挂牌督办。加强知识产权保护体系建设，全市新申请商标注册量 1588 件，新增地理标志证明商标 3 件。完成全市 5 家知识产权维权援助工作站建设工作，培育 3 家创新型企业。深入开展知识产权“铁拳”执法行动，市市场监督管理局被湖北省知识产权局表彰为“百日执法行动”业绩突出单位，我

市被列入全省专利侵权纠纷行政裁决示范试点。全面推行全流程电子招投标、“不见面”在线开标和异地远程评标，外地企业在随州投标参与率达95%以上，中标率达95%以上，两项指标均占全省前列。

二、存在的问题

（一）齐抓共管的工作局面尚未形成。领导小组四个专项工作组（综合协调组、政务环境组、市场环境组、法治环境组）尚未充分履行起各自领域的牵头职责，各工作组的统筹协调、调度督办作用还未得到有效发挥。县市区的整体工作推进相对薄弱，部分重点改革任务还处于起步阶段，距离全年工作目标和市本级工作进度还存在较大差距。部分市直单位对县市区工作指导力度不够，市县两级联动的工作局面还未形成。

（二）部分改革任务落实进度还需加快。工业项目施工图审政府“买单”工作尚未落地实施，随县、曾都区区域性统一评价工作进度相对靠后，企业开办五个环节尚未完全实现集成并联办理，水电气报装“一网通办”和“不见面服务”还未实现。部分惠企政策落实还不到位，食品、药品、物流、物业、医疗器械、餐饮服务等行业的保供企业还未享受相应的物流配送补贴、防控费用补贴、职工薪酬补贴、物业补贴等政策资金补贴。各县市区“三大服务政府买单”、企业开办 210、用水报装 321、用气报装 310、标准地出让等重点改革任务进度还较为滞后。

（三）政务服务质效有待提高。受制于部分事项国家、省、

市系统不通或深度融合不够的影响，一些高频数据还存在“二次录入”、重复对接的问题。少数单位服务事项办理不及时，存在超期办件的问题，7月份市市场监管局超期2件、交通运输局超期1件、曾都区超期2件、随县和广水市各超期1件。县、乡、村三级网办件数量与其他市州存在较大差距，随县、广水市、曾都区分别有215个、326个、55个村网办件数量为0，7月份市直15个单位在政务服务网上的办件数为0。企业开办、申领税票、用电报装等指标办件效率在全省较为靠后。

三、下一步工作建议

（一）围绕“宽准入”下功夫。严格落实市场准入负面清单制度，落实清单之外不再设任何准入审批。进一步简化企业开办和注销程序，推动事项环节和服务系统整合应用，进一步提高企业开办注销办事效率。深入推进“证照分离”改革，对所有涉及市场准入的行政审批事项按照“证照分离”模式进行分类管理。持续强化事中事后监管，积极推进“双随机一公开”监管、信用监管、“互联网+监管”等新型监管方式。

（二）围绕“减流程”做文章。进一步规范行政审批的受理、审查、决定、送达等各个环节的行为，所有审批事项要按照能减则减、能合则合的原则，对前置申报材料再简化，对行政审批流程再优化，对审批时限再压缩。对国家、省有刚性要求或是涉及企业群众较为关心的突出事项，不仅要完成国家和省有关要求，还要对标先进地区，进行再简化、再压缩，确保让企业群众办事

更快捷、创业更顺畅。

（三）围绕“优服务”加力度。深入推进“一张网”建设，实施事项上网、系统并网、办事用网，强化场景化应用，落实好“一事联办”，打造线上线下一体化服务，加快推进数据互联共享，打通数据壁垒，最大程度做到“数据多跑路，群众少跑腿”。扎实推进“领导包保”和“服务代办”等制度，加大政府购买公共服务工作力度，变“被动受理”为“主动服务”，全力当好为企业为民服务的“店小二”。加强人员培训，加强任务落实，加强区域内重点工作的统筹协调，切实提高服务的专业化水平，力争在全省县市区营商环境评价工作中取得好成绩。

分送：市政府领导；

各县、市、区人民政府，随州高新区、大洪山风景名胜区管理委员会，市政府各部门。
